

UN NUOVO INIZIO PER UN SERVIZIO SANITARIO PIÙ VELOCE, SICURO E INNOVATIVO DA NOLEX

“*Il cambiamento è la legge della vita. Coloro che guardano solo al passato o al presente, sicuramente perderanno il futuro.*”
JOHN F. KENNEDY

Cari Utenti,

Siamo consapevoli che nei primi giorni di gennaio potreste aver riscontrato qualche disagio nei nostri servizi e ci teniamo a spiegarvi il motivo di queste difficoltà temporanee. Stiamo attraversando un periodo di grande trasformazione, un passo necessario per offrirvi un'esperienza sanitaria ancora più efficiente, moderna e sicura. Due sono i principali cambiamenti che abbiamo affrontato in queste settimane.

Il primo riguarda l'**adeguamento al nuovo nomenclatore**, un aggiornamento imposto dalle normative statali e regionali che ci permette di garantire la massima conformità e qualità nelle prestazioni sanitarie. Anche se queste modifiche richiedono un po' di tempo per essere integrate al meglio nei nostri processi, siamo certi che porteranno benefici significativi per tutti.

Il secondo grande cambiamento riguarda l'**introduzione di un nuovo sistema informatico**, progettato per migliorare radicalmente il modo in cui interagite con la nostra struttura. Questo significa maggiore rapidità nelle prenotazioni, un accesso più immediato ai vostri referti e una gestione più fluida e sicura di tutte le operazioni sanitarie. Stiamo implementando nuovi servizi digitali che renderanno più semplice il vostro percorso di cura, permettendovi di prenotare visite ed esami direttamente online e di ricevere i referti comodamente da un portale dedicato, senza la necessità di recarsi fisicamente in struttura.

Sappiamo che ogni innovazione porta con sé un periodo di adattamento, ma vogliamo rassicurarvi: questi cambiamenti non sono solo necessari, ma rappresentano un'opportunità per offrirvi un servizio all'avanguardia. Il nostro obiettivo è sempre stato quello di garantire la migliore assistenza possibile e questa evoluzione tecnologica ci permetterà di farlo in modo ancora più efficace, riducendo i tempi di attesa e migliorando l'organizzazione complessiva del nostro lavoro.

“L'innovazione distingue un leader da un follower”... e noi vogliamo continuare a essere un punto di riferimento per la sanità, offrendo ai nostri pazienti strumenti e servizi sempre più moderni e accessibili.

Vi ringraziamo per la vostra pazienza e fiducia in questo periodo di transizione. Siamo certi che, una volta superata questa fase iniziale, apprezzerete i vantaggi di un sistema più rapido, digitale e orientato alle vostre esigenze.

Il futuro del **Policlinico Morgagni** è già qui, e siamo felici di condividerlo con voi.