



# GSD WHISTLE

Manuale operativo

REV. 0



# INDICE

<b>1. La piattaforma GSDWhistle</b>	<b>p.2</b>
1.1. Presentazione	p.2
1.2. Portale di accesso dell'Utente (whistleblower)	p.2
<b>2. Ambiente di segnalazione</b>	<b>p.3</b>
2.1. Invio delle segnalazioni dell'Utente (whistleblower)	p.3
2.2. Il codice di Segnalazione (ID) e PassCode	p.5
<b>3. Monitoraggio della segnalazione – Utente (whistleblower)</b>	<b>p.6</b>
3.1. Visualizza segnalazione	p.6
3.2. Allegati	p.7
3.3. Dati sull'illecito	p.8
3.4. Dati del segnalante	p.10
3.5. Consenso informativa	p.11

# 1. La piattaforma GSDWhistle

## 1.1. Presentazione

Il software GSDWhistle è lo strumento che consente di segnalare le violazioni di disposizioni normative europee e nazionali che ledono l'integrità dell'amministrazione pubblica o dell'ente privato da parte di soggetti coinvolti nel contesto lavorativo pubblico o privato che ne vengono a conoscenza. La soluzione che offre la piattaforma, in conformità alle disposizioni vigenti, garantisce:

- l'anonimato del segnalante, della persona coinvolta e della persona menzionata nella segnalazione;
- la riservatezza del contenuto della segnalazione e della relativa documentazione, consentendo la gestione della segnalazione nel rispetto della normativa di riferimento.

Le disposizioni di cui al D.Lgs 24/2023, attuative della direttiva (UE) 2019/1937, hanno avuto effetto a decorrere dal 15 luglio 2023.

## 1.2. Portale di accesso

Per potere accedere all'applicativo bisogna cliccare sul Link che apre questa pagina:

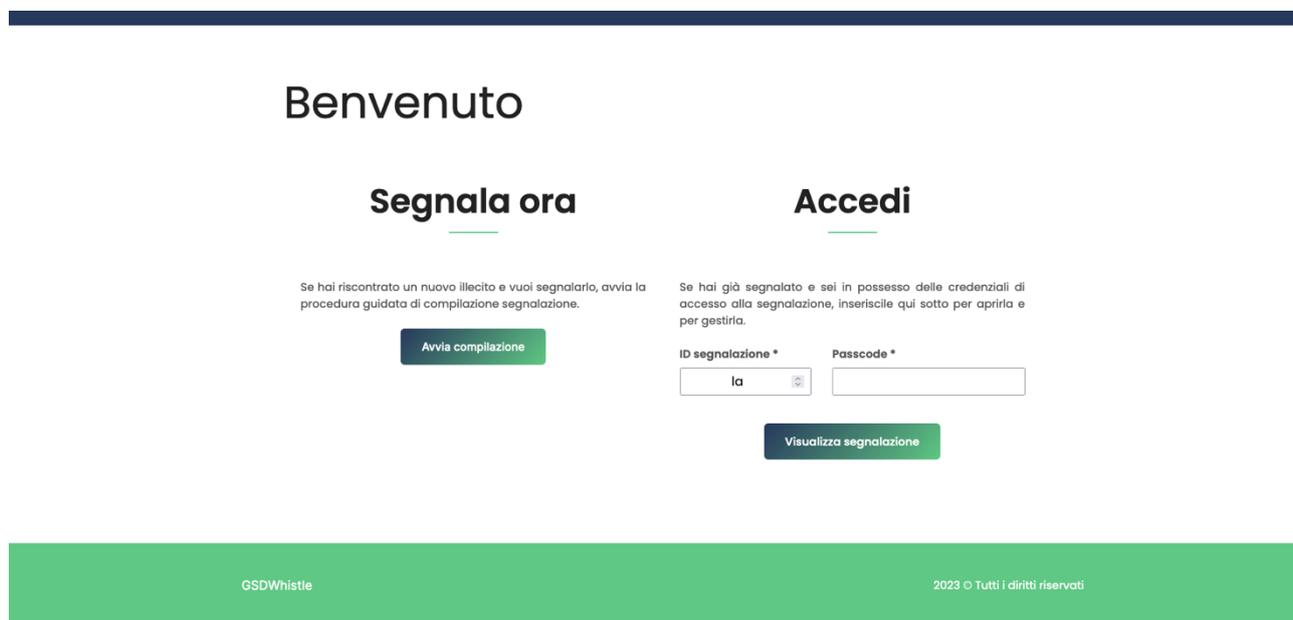


Figura 1 – Schermata principale - GSDWhistle

## 2. Ambiente di segnalazione

### 2.1. Invio delle segnalazioni dell'Utente (whistleblower)

Dopo aver effettuato l'accesso alla schermata principale (vedi figura 1), l'utente (whistleblower) successivamente può:

- Inviare una nuova segnalazione cliccando sul comando ;
- Procedere con il recupero di una segnalazione precedentemente inviata inserendo l'**ID segnalazione\*** e il **Passcode\*** (che la piattaforma gli fornisce) all'interno degli appositi campi

ID segnalazione \*  Passcode \* . Dopo aver inserito le specifiche della segnalazione registrata, l'utente per poterne prendere visione, deve cliccare sul pulsante .

- Se l'utente decide di inviare una **nuova segnalazione**, la schermata seguente chiederà a quest'ultimo di inserire i primi dati e le prime informazioni riguardanti la segnalazione.

---

### Dati sull'illecito

---

<b>Area a cui può essere riferito l'illecito *</b>	<b>Data / arco temporale nel quale si è consumato l'illecito *</b>
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Luogo della violazione *</b>	
<input type="text"/>	
<b>Descrizione sintetica dei fatti oggetto della segnalazione *</b>	
<input type="text"/>	
<b>Altri soggetti a cui è stata presentata la stessa segnalazione</b>	
<input type="text"/>	

---

Figura 2 – Dati sull'illecito - GSDWhistle

In questa sezione (figura 2) il segnalante deve compilare tutti i campi (\*) con i dati relativi all'illecito.

## Dati del segnalante

Inserisci qui i tuoi dati identificativi. Puoi anche omettere di compilare questa sezione e trasmettere una segnalazione anonima, riservandoti in qualunque momento successivo di inserire i tuoi dati identificativi.

<b>Nome</b> <input type="text"/>	<b>Cognome</b> <input type="text"/>
<b>Ruolo ricoperto</b> <input type="text"/> <small>Si intende il ruolo ricoperto all'epoca del fatto segnalato</small>	<b>Indirizzo</b> <input type="text"/>
<b>Indirizzo email</b> <input type="text"/> <small>Indirizzo email personale per eventuali ulteriori contatti</small>	<b>Telefono / cellulare</b> <input type="text"/> <small>Recapito telefonico o cellulare per eventuali ulteriori contatti</small>

Figura 3 – Dati del segnalante - GSDWhistle

Al fine di garantire l'anonimato del segnalante i campi riguardanti (figura 3) i **dati identificativi non sono obbligatori**.

## Allegati

Carica qui tutti i file che ritieni opportuno allegare a questa segnalazione.

**Carica allegati**

Nessun file selezionato.

Utilizzando questa piattaforma, acconsenti al trattamento dei dati come da Informativa vigente, consultabile al seguente [link](#).

\* Ho letto e compreso l'informativa vigente

Figura 4 – Allegati – GSDWhistle

Nella sezione allegati (figura 4) l'utente può caricare degli allegati alla segnalazione cliccando sul comando  Nessun file selezionato.

Compilati tutti i campi obbligatori (\*) con i dati richiesti dalla piattaforma e dopo aver letto e compreso l'informativa privacy vigente, per poter proseguire con la segnalazione, è necessario cliccare sul pulsante .

## 2.2. Il codice di Segnalazione e Pass Code

Una volta effettuata la registrazione della segnalazione apparirà la seguente schermata:

# Esito segnalazione

## Segnalazione registrata

**La tua segnalazione in forma anonima è stata registrata correttamente.** Appena possibile, verrà presa in carico dai membri dell'organo incaricato a gestirla.

**Prendi nota** dei dati riportati qui sotto e salvali in un posto sicuro: sono le credenziali di accesso alla tua segnalazione. Se li perdi, non potrai più accedere alla segnalazione e comunicare con l'organo competente.

ID segnalazione	Passcode
84	rPxM&f4RHGKveG@%

[Torna indietro](#)

Figura 3 – Esito segnalazione – GSDWhistle

La schermata (Figura 3) fornisce all'utente segnalante specifiche informazioni sulla segnalazione registrata e sui dati generati:

- Esito segnalazione:** se la segnalazione è stata registrata correttamente, verrà presa in carico dai membri dell'organo preposto a gestire gli illeciti segnalati;
- Custodia dati:** il software invita l'utente segnalante a custodire le credenziali di accesso, generate dalla singola segnalazione registrata, con cura. Le credenziali consentono al whistleblower di accedere alla segnalazione (vedi pag.3) e di comunicare con l'incaricato preposto che ha preso in carico la segnalazione effettuata. **Se l'utente dovesse perdere i dati generati dalla segnalazione, non potrà più accedere alla segnalazione.**
- Dati generati:** la schermata consente all'utente di reperire le credenziali di accesso generate dalla segnalazione. Le credenziali sono composte da un **ID segnalazione** composto da un numero identificativo e dal **Passcode** nonché un codice alfanumerico.

Inoltre, il segnalante può tornare alla schermata principale (Figura 1.) cliccando sul tasto

[Torna indietro](#)

### 3. Monitoraggio della segnalazione – Utente (whistleblower)

#### 3.1. Visualizza segnalazione

Per poter visualizzare la segnalazione registrata precedentemente, il segnalante deve accedere alla schermata principale (Figura 1.) ed **inserire l’ID e il Passcode generati dalla piattaforma**, negli appositi campi (vedi pag.3).

# Visualizza segnalazione

## Segnalazione #84

### Commenti

Scrivi un nuovo commento qui per aggiungerlo alla segnalazione e interagire con i responsabili incaricati alla gestione e alla risoluzione.

Aggiungi nuovo commento \*

Invia commento

▲ Nessun commento da mostrare.

Figura 4 – Visualizza segnalazione – GSDWhistle

Nella sezione “Allegati” (Figura 4.) viene data la possibilità al segnalante di aggiungere alla segnalazione un nuovo commento in modo tale da interagire con i responsabili incaricati dell’istruttoria e della risoluzione dell’eventuale illecito oggetto della segnalazione.

Per poter aggiungere un nuovo commento l’utente deve compilare il campo “**Aggiungi nuovo commento\***”.

Una volta aggiunto il commento l’utente segnalante deve cliccare sul tasto

Invia commento

### 3.2. Allegati

Dopo aver aggiunto il “nuovo commento” è possibile caricare un allegato alla segnalazione effettuata.

---

## Allegati

Allega qui i file che vuoi aggiungere alla segnalazione.

**Carica allegato**

Nessun file selezionato.

**▲ Nessun allegato da mostrare.**

---

Figura 5 – Allegati – GSDWhistle

Per poter procedere al caricamento del documento, da allegare alla segnalazione, il whistleblower deve cliccare sul tasto  Nessun file selezionato.

Caricato il file è possibile scaricare il documento cliccando sul comando .

---

20232009\_171348107\_DEMO.pdf

PDF

Figura 6 – Allegati – GSDWhistle

### 3.3. Dati sull'illecito

Nella sezione "Dati sull'illecito" è possibile consultare i dati sull'illecito oggetto della segnalazione registrata.

# Dati sull'illecito

---

Qui trovi i dettagli della segnalazione che hai registrato. Puoi consultarli ma non puoi modificarli. Se vuoi aggiungere ulteriori dettagli, usa la sezione [Commenti](#).

<b>ID</b>	<b>Data creazione</b>
84	20/09/2023, 10:55
<b>Status</b>	<b>Status aggiornato il</b>
APERTA	20/09/2023, 10:55
<b>Area</b>	<b>Data / arco temporale</b>
demo	demo
Si intende l'area a cui può essere riferito l'illecito	Si intende quando si è consumato l'illecito

Figura 7 – Dati sull'illecito - GSDWhistle

**Luogo della violazione**

demo

---

**Descrizione sintetica dei fatti oggetto della segnalazione**

demo

---

**Altri soggetti a cui è stata presentata la stessa segnalazione**

demo

---

Figura 8 – Dati sull’illecito – GSDWhistle

### 3.4. Dati del segnalante

Il segnalante, che in **fase di compilazione della segnalazione** ha inserito i suoi dati identificativi negli appositi campi (**non obbligatori**), ha la possibilità di consultare i dati nella sezione **“Dati del Segnalante”**.

## Dati del segnalante

Qui trovi i tuoi dati identificativi inseriti per questa segnalazione in forma riservata. Non è più possibile modificarli.

<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>
demo	demo
<b>Ruolo ricoperto</b>	<b>Indirizzo</b>
demo	demo
<small>Si intende il ruolo ricoperto all'epoca del fatto segnalato</small>	
<b>Indirizzo email</b>	<b>Telefono / cellulare</b>
demo	demo
<small>Indirizzo email personale per eventuali ulteriori contatti</small>	<small>Recapito telefonico o cellulare per eventuali ulteriori contatti</small>

Figura 9 – Dati del segnalante - GSDWihstle

I dati sull'illecito e i dati del segnalante **non possono essere modificati dal whistleblower**. Se dovesse emergere l'esigenza di aggiungere ulteriori dettagli alla segnalazione, l'utente può utilizzare la sezione **Commenti** (figura 4).

### 3.5. *Consenso informativa*

Nella sezione “**Consenso informativa**” il segnalante può sempre consultare l’informativa cliccando sul **link** presente in questa sezione.

## Consenso informativa

✓ Hai letto e compreso l’informativa vigente. Puoi sempre consultare l’informativa al seguente [link](#).

---

Esci e torna indietro

Figura 10 – Consenso informativa - GSDWihstle

Per poter uscire dalla segnalazione e tornare indietro alla schermata principale, l’utente deve cliccare sul comando .



[commerciale@gsdgroup.it](mailto:commerciale@gsdgroup.it)

GSD Srl

71036 Lucera (FG) - Italy

P. IVA 04231140718

[www.gsdgroup.it](http://www.gsdgroup.it)

